

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ**  
**„Przedłużona gwarancja z Irygatorami**  
**Panasonic”**

**1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 1.1. Niniejszy regulamin (dalej zwany "**Regulaminem**") określa warunki przeprowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą „**Przedłużona gwarancja z Irygatorami Panasonic**” (dalej zwanej „**Promocją**”).
- 1.2. Organizatorem Promocji jest **Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce** ul. Wołoska 9, 02-583 Warszawa, NIP 107-00-16-099, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352843, (dalej zwana „**Organizatorem**”).
- 1.3. Koordynatorem Promocji jest They.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 12), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000495738, NIP 5213623489 (dalej jako "Koordynator"). Koordynator jest uprawniony i odpowiedzialny za wykonywanie czynności zleconych przez Organizatora, działając w imieniu i na rzecz Organizatora przy realizacji Promocji.
- 1.4. Promocja prowadzona jest na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej zwane „**Terytorium**”).
- 1.5. Promocji trwa od dnia **15 kwietnia 2021 r. do dnia 31 września 2021 r** (włącznie) (dalej zwany „**Okres Promocji**”). W Promocji można wziąć udział na warunkach określonych w Regulaminie.
- 1.6. Promocja polega na sprzedaży premiowej, gdzie premię stanowią:
  - (a) przedłużenie gwarancji jakości Irygatora marki Panasonic, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
- 1.1. Aby skorzystać z Promocji w Okresie Promocji należy kupić Produkty uprawniające do udziału w Promocji. Promocja jest prowadzona wyłącznie dla Irygatora marki Panasonic model EW1313G303 oraz model EW1513W503 (dalej zwanego „**Produktem**”).
- 1.2. Produktami objętymi Promocją są wyłącznie nowe egzemplarze, które zostały zakupione w punkcie sprzedaży detalicznej lub sklepie internetowym prowadzącym sprzedaż detaliczną na terenie Terytorium. Do udziału w Promocji nie uprawnia nabycie egzemplarza, który nie został wprowadzony do obrotu na Terytorium, został nabyty zagranicą (np. przez Internet) lub nabyty od osoby fizycznej nie prowadzącej działalności gospodarczej (np. na aukcji internetowej).

**2. UCZESTNICY PROMOCJI**

- 2.1. Z zastrzeżeniem pkt 2.2., w Promocji mogą wziąć udział użytkownicy końcowi - zarówno przedsiębiorcy, jak i osoby fizyczne dokonujące zakupu Produktów jako konsumenci w rozumieniu przepisów art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego.
- 2.2. Z udziału w Promocji wyklucza się:
  - a) pracowników Organizatora,
  - b) pracowników Koordynatora,
  - c) członków najbliższych rodzin osób wymienionych w punktach a) i b).

Przez członków najbliższych rodzin, o których mowa w punkcie c), rozumie się małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

### 3. WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI

- 3.1. W celu wzięcia udziału w Promocji należy łącznie spełnić następujące warunki:
- a) w okresie, o jakim mowa w pkt 1.5., nabyć w punkcie sprzedaży detalicznej lub sklepie internetowym prowadzącym sprzedaż detaliczną na terenie Terytorium przynajmniej jeden nowy, nieużywany Produkt oraz zachować oryginał dowodu zakupu określający model zakupionego Produktu i datę zakupu; oraz
  - b) prawidłowo zarejestrować nabyty Produkt na Stronie Promocji z zastrzeżeniem, że Produkt może być zarejestrowany nie później niż **30 dni** licząc od daty zakupu Produktu  
Strona promocji: <https://campaigns.panasonic.eu/pl-3yw-oral-care>
- Podmiot, który spełnił określone powyżej warunki udziału w Promocji zwany będzie dalej: **"Uczestnikiem"**, a łącznie dalej: **"Uczestnikami"**.
- 3.2. Rejestrując zakup Produktu zgodnie z pkt 3.1 lit. a) Uczestnik Promocji:
- a) podaje następujące dane rejestrowanego Produktu
    - numer seryjny,
    - model,
    - numer dowodu zakupu,
    - datę zakupu w terminie, o którym mowa w punkcie 3.1. lit c).
  - a) załączy skan lub zdjęcie dowodu zakupu Produktu
- 3.3. Dane osobowe Uczestnika Promocji w postaci adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu komórkowego, a także dane w postaci numeru seryjnego Produktu/numeru LOT mają charakter unikalny. Ponowna rejestracja Uczestnika z użyciem tego samego adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu komórkowego lub ponowna rejestracja tego samego numeru seryjnego Produktu nie jest możliwa.
- 3.4. Uczestnik Promocji może zarejestrować więcej niż jeden nabyty Produkt, pod warunkiem, że w stosunku do wszystkich rejestrowanych Produktów zostały spełnione warunki, o jakich mowa w pkt 3.1.
- 3.5. Po zarejestrowaniu Produktu przedstawiciel Organizatora może zwrócić się do każdego Uczestnika Promocji, który dokonał rejestracji, z prośbą o przesłanie skanu dowodu zakupu Produktu albo o przedstawienie, według wyboru przedstawiciela Organizatora, oryginału lub potwierdzonej przez notariusza za zgodność z oryginałem kopii dowodu zakupu Produktu określającego jego model oraz datę nabycia.
- 3.6. W razie nieprzedstawienia odpowiedniego dowodu zakupu zgodnie z zasadami określonym w pkt 3.10 w uzgodnionym terminie, Uczestnik Promocji traci wszelkie prawa związane z rejestracją Produktu. Prawa te Uczestnik Promocji traci również w razie niemożności skontaktowania się z nim pomimo podjęcia co najmniej 2 (dwóch) prób kontaktu w odstępie 72 godzin z wykorzystaniem wybranych przez przedstawiciela Organizatora lub Koordynatora danych kontaktowych użytych podczas rejestracji.

### 4. PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI

- 4.1. Uczestnicy Promocji, którzy spełnili wszystkie warunki określone w pkt 3.1, otrzymają potwierdzenie przedłużenia gwarancji jakości zarejestrowanego Produktu na okres kolejnego roku od dnia wygaśnięcia posiadanej już gwarancji uzyskanej przy zakupie Produktu.
- 4.2. Organizator ma prawo weryfikacji, czy wszystkie warunki konieczne do przedłużenia gwarancji Produktu zostały spełnione. Weryfikacja nie powinna trwać dłużej niż 72 godzin od otrzymania potwierdzenia rejestracji Produktu.
- 4.3. Po dokonanej weryfikacji Uczestnik otrzyma potwierdzenie na podany przez Uczestnika adres

poczty elektronicznej informację o przedłużonej gwarancji.

- 4.4. Jeżeli Uczestnik Promocji zarejestrował więcej niż jeden Produkt , na każdy Produkt otrzyma oddzielne potwierdzenie.

## 5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 5.1 Wszelkie reklamacje związane z Promocją będą rozpatrzone przez Organizatora, jeśli zostaną doręczone na adres Organizatora:

Panasonic Marketing Europe GmbH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością)

Oddział w Polsce (ul. Wołoska 9, 02-583 Warszawa) w ciągu 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia reklamacyjnego. Reklamacja z dopiskiem „**Przedłużona gwarancja z Irygatorami Panasonic**” powinna zawierać dane składającego reklamacje z adresem korespondencyjnym i telefonem jak również dokładne wskazanie powodu złożenia reklamacji.

- 5.2 Reklamacje rozpatrywane będą w ciągu 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania. O wyniku postępowania reklamacyjnego osoba składająca reklamację zostanie powiadomiona w formie pisemnej na adres podany w złożonej reklamacji.
- 5.3 Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym. Złożenie reklamacji nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń przez Uczestnika Promocji, w tym dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.

## 6. DANE OSOBOWE

- 6.1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.

- 6.2. Dane osobowe wskazane w pkt. 3.2. przetwarzane będą w celu:

- 6.2.1. Realizacji gwarancji na Produkty zgodnie z warunkami akcji promocyjnej „Przedłużona gwarancja z Irygatorami Panasonic” – przez okres kolejnego 1 roku od dnia wygaśnięcia posiadanej już gwarancji uzyskanej przy zakupie Produktu ,na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia UE 2016/679;
- 6.2.2. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami jakie Administrator albo Uczestnik mogą mieć w stosunku do siebie w związku z gwarancją na Produkt lub akcją „Przedłużona gwarancja z Irygatorami Panasonic” - przez 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął okres gwarancji Produktu, przedłużonej zgodnie z warunkami Promocji (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia UE 2016/679.
- 6.2.3. marketingu towarów i usług Organizatora, w szczególności przesyłania informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym poczty elektronicznej - przez okres ważności Państwa zgody, aż do chwili jej cofnięcia , na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia UE 2016/679.

- 6.3. Podanie danych jest dobrowolne, ale stanowi warunek uczestnictwa w Promocji. Niepodanie danych skutkować będzie niemożnością rejestracji i udziału w Promocji.
- 6.4. Mogą Państwo podać swoje dane osobowe, nie wyrażając jednocześnie zgody na ich przetwarzanie w celu marketingu towarów i usług Organizatora, w szczególności przesyłania informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym poczty elektronicznej. W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie Państwa danych w tym celu, mogą Państwo cofnąć tę zgodę w dowolnym momencie, kontaktując się z nami pod adresem Wołoska 9, Warszawa. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

## 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożliwości skontaktowania się z Uczestnikiem Promocji z przyczyn niezależnych od Organizatora, w szczególności z powodu zaprzestania używania przez Uczestnika adresu poczty elektronicznej podanego podczas rejestracji lub przyczyn leżących po stronie dostawców usług internetowych.
- 7.2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie przepisów prawa lub praw osób trzecich (w tym adresatów Wiadomości), jeżeli takie naruszenie stanowiło będzie przesłanie przez Uczestnika Wiadomości na określony przez Uczestnika adres e-mail.
- 7.3. Ograniczenia, o których mowa w pkt 7.1 i 7.2 nie dotyczą Uczestników zakresie w jakim Produkty nabyli jako konsumenci w rozumieniu art. 22(1) k.c.
- 7.4. Warunki Promocji są określone w niniejszym Regulaminie. Wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych i na ulotkach mają jedynie charakter informacyjny.
- 7.5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem Promocji stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 7.6. Niniejszy regulamin Promocji dostępny jest na stronie promocji: <https://campaigns.panasonic.eu/pl-3yw-oral-care>
- 7.7. Kontakt do koordynatora: [promocjepanasonic@they.pl](mailto:promocjepanasonic@they.pl)
- 7.8. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w zakresie zgodnym z przepisami prawa, za stosownym powiadomieniem Uczestników Promocji zamieszczonym na Stronie Promocji.

Warszawa, 15.04.2021 r.

Organizator:

**Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce**

